

AVANTGARDE COLLECTION TAKSİM

*Tarihin kalbinde daha yeşil,
daha sorumlu bir geleceğe adanmış.*

Sürdürülebilirlik Raporu 2025

İçerik

-
- 01 Rapor Hakkında / Kapsam
 - 02 Tesis Tanıtımı ve Tesis Özellikleri
 - 03 Sürdürülebilirlik Ekibi & Yönetim Sistemi
 - 04 Yasal Uyum
 - 05 Paydaşlar, İletişim ve Misafir Deneyimi
 - 06 Personel, Çalışma Hayatı ve İnsan Hakları
 - 07 Yerel İstihdam ve Sosyal Çalışmalar
 - 08 Çevre Etkilerinin Azaltılması ve Doğa Koruma
 - 09 Satın Alma Politikaları
 - 10 Enerji, Su ve Atık Yönetimi
 - 11 Kültürel Mirası Destekleme
 - 12 Planlanan Çalışmalar (Bölüm 1)
 - 13 Planlanan Çalışmalar (Bölüm 2)

Rapor Hakkında / Kapsam

Otellerimiz, sürdürülebilirlikle ilgili olarak, Türkiye Sürdürülebilir Turizm Programı'nın yükümlülüklerini yerine getireceğini ve sürdürülebilirlik performansının artırılması için sürdürülebilir yönetim sisteminin sürekli iyileştirilmesini taahhüt eder. Sektörün durumu, çevresel, toplumsal, teknolojik, ekonomik ve kültürel riskler, mevzuat kaynaklı değişiklik ve güncellemeler dolayısıyla yönetim sistemimiz sürekli gözden geçirilmekte, gerekli olması durumunda sistem ve politikalar güncellenmektedir.

"Sürdürülebilirlik politikalarımız" şirketimizin bu konudaki taahhüdü mahiyetindedir. Amacımız otellerimizde temel alanlarda, sürdürülebilirlik prensibini bir 'iş yapış şekline' dönüştürebilmek, kurumsal hafızaya kazandırabilmektir. Çabalarımızın başarıya dönüşmesi ve süreklilik kazanması ancak çalışanlarımız, misafirlerimiz, iş ortaklarımız, tedarikçilerimiz ve tüm paydaşlarımızla birlikte hareket ederek mümkün olacaktır.

Sürdürülebilirlik yaklaşımının ayrılmaz bir parçası olarak değerlendirilen personellerin bilinçlendirilmesi, sürece dahil olabilmeleri için fırsatlar verilmesi ve gelişim fırsatlarına katkıda bulunabilmeleri oldukça değerlidir. Bu bağlamda yıllık eğitim planlamalarımızda; sosyal haklar, yerel istihdamın desteklenmesi, doğal yaşamın korunması, vahşi yaşamı destekleme, tarihi turistik yerler, kültürel zenginlik, ekolojik çeşitlilik, enerji ve su tasarrufu, çevre faaliyetleri ve geri dönüşüm sistemi, yerel kaynaklara yönelim konuları yer almaktadır.

Sürdürülebilirlik çalışmaları, Otel Yönetimleri koordinasyonunda olup, bu alandaki faaliyetlerimiz ve performansımızın değerlendirmesi daima paydaşlarımızın beklenti ve görüşlerine açıktır.

Tesis Tanıtımı ve Tesis Özellikleri

Tesisimiz Abdülhakhamit Caddesi No:40/42, Kocatepe Mahallesi, Beyoğlu / İstanbul'da yer almaktadır.

Misafirlerimizin konfor ve huzuru için gerekli olanaklara sahip odalarımızda:

- Yüksek hızlı kablosuz internet
- İnteraktif TV sistemi
- Minibar
- Misafir çay ve kahve seti
- Mesaj bildirim hizmeti
- Turn Down Hizmeti
- Uyandırma hizmeti
- Vale hizmeti
- Çamaşır yıkama, kuru temizleme, terzi, ütü hizmeti
- Saç kurutma makinası
- Banyo hijyen kiti
- Merkezi yangın sistemi ile bağlantılı duman dedektörü
- Gürültü için özel yalıtımlı kapı ve pencere sistemi

Engelsiz misafirlerimizin erişimi için 1 adet özel nitelikli oda ve 1 adet misafir ortak alanda erişilebilir tuvalet mevcuttur. Tesis girişi, asansör ve dinlenme alanı engelli erişimine uygundur. Ayrıca misafirlerimize özel kahvaltı salonu ve dinlenme alanları mevcuttur.

Sürdürülebilirlik Ekibi & Yönetim Sistemi

Sürdürülebilirlik Ekibi

Tesislerimizde yer alan sürdürülebilirlik ekibi; sürdürülebilir yönetim sisteminin kalite, ekonomi, yönetim, çevre, kültür, insan hakları, sağlık ve güvenlik konularında tüm çalışanlar tarafından belli politikaların uygulanmasını, hedefler belirlenmesini ve hedeflere ulaşıp ulaşılamadığının izlenerek işletme yönetim süreçlerinin sürekli iyileştirilmesini sağlamaktadır.

Belirlenen hedeflere ulaşılması halinde yeni hedefler belirlenmekte, ulaşılamaması durumunda hedeflerimiz, politika ve uygulamalarımız gözden geçirilir. Sürdürülebilir yönetim sistemimizin temeli risk analizine dayanmaktadır. Çevre, doğal afetler, toplum, kültür, ekonomi, kalite, insan hakları, sağlık, güvenlik başlıklarında risk analizi yapılmaktadır. Riskler analiz edildikten sonra risklerin gerçekleşmesi durumunda yapılacakları belirleyen bir kriz yönetim politikamız ve sistemimiz de bulunmaktadır.

Otellerimizin yönetim sistemine ilişkin hedefler ve hedeflere uyumun takip edildiği performans göstergeleri bu belgenin ekinde yer almaktadır.

PUKÖ Döngüsü

Planla

Otellerimiz çevre, toplum, kültür, ülke ekonomisi ve yönetim sistemi konularına önem vermekte, hedefler belirlemekte ve ulaşabilmek için yol haritası planlamaktadır.

Uygula

Otellerimiz çevresel, kültürel, sosyal, insan hakları, sağlık ve güvenlik ile ilgili temel politikalarını ve uygulamalarını belirler. Bunları ilgili personel tarafından tanımlanan aralıklarla izler, ölçer ve kaydeder.

Kontrol Et

Otellerimizde hem personel hem de misafirlerden gelen geri bildirimler izlenir ve kaydedilir. Gerekmesi halinde düzeltici önlemler alınır.

Önlem Al

Kontrol et adımında belirlenen sorunları düzeltmek için harekete geçilir. Düzeltici önlem ve işlemler kayıt altına alınarak arşivlenir.

Yasal Uyum

Otellerimiz, yürürlükteki yasa, mevzuat ve uluslararası sözleşmelere uymayı taahhüt eder, bunların güncel bir listesini bulundurur ve personelini düzenli olarak bilgilendirir, gerekli eğitimleri sağlar. Sorulması halinde tüm izin, sertifika ve belgeleri ilgili kişi ve kurumlara ibraz eder.

Gerekli Belgeler ve Sertifikalar

- İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı
- Son aya ait personel sigorta bildirgesi
- Vergi levhası
- Acil durum eylem planı
- Personel eğitimleri ve sertifikaları
- İşyeri hekimi ile yapılan sözleşme
- Belediyeden alınan kanalizasyon bağlantı belgesi
- Haşere ile mücadele belgeleri
- 4857 Sayılı İş Kanunu — tam uyum
- 5510 Sayılı Sosyal Sigortalar ve GSS Kanunu — tam uyum
- 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu — tam uyum
- Uluslararası sözleşmeler — tam uyum

Paydaşlar, İletişim ve Misafir Deneyimi

Şeffaflık ve İletişim

Otellerimiz, tanıtımda tüm kesimlere doğru bilgi verir; her zaman gerçek görsel materyal kullanır. Tüm kanallarda şeffaf ve gerçekçi bir yapıya sahiptir. Politika ve sürdürülebilirlik ile ilgili eylem ve işlemler çalışanlar ve müşterilerle açık paylaşılmaktadır.

Misafirlerden, kamu kurumlarından, belediyelerden, çalışanlardan ve tüm paydaşlardan geri bildirim almayı hedefleyen bir sistem mevcuttur. Bu sistem; misafirler için anket uygulamaları, sosyal medya takibi, çalışanlar için e-posta ve mesajlaşma kanalları, diğer paydaşlar için e-posta iletişimini kapsar.

Misafir Deneyimi

Otellerimizde misafir memnuniyetine önem verilir. Misafir memnuniyeti, sürdürülebilirlik sistemimizdeki geri bildirimleri içerir. Alınan sonuçların analizi yapılır. Olumsuz geri bildirim ve buna verilen yanıtlar kaydedilir ve gerekli önlemler alınır.

Tüm geri bildirim kanalları — anketler, çevrimiçi yorumlar, sosyal medya ve doğrudan iletişim — en yüksek hizmet kalitesini sağlamak amacıyla sürekli izlenir.

Çalışan Katılımı

Otellerimizin yönetim sisteminin en önemli unsuru çalışanlarımızdır. Çalışanlarımızın yapmaları gerekenler yazılı olarak tanımlanmış, kendilerine iletilmiş ve düzenli eğitim yapılmaktadır. Tüm eğitimler kayıt altına alınır. Çalışanlarımız tüm eğitim materyallerine ücretsiz erişebilmektedir.

Erişilebilirlik

Otellerimiz, imkanları dahilinde herkes için erişilebilir turizm hizmetleri sunmayı taahhüt eder. Erişilebilirlikle ilgili yasal düzenlemelere tam uyum sağlanmaktadır. Tesislerimizde engelli odamız, ortak alanda erişilebilir tuvalet, engelsiz tesis girişi, asansör ve dinlenme alanı mevcuttur.

Personel, Çalışma Hayatı ve İnsan Hakları

Adil Ücretlendirme

Çalışanlarımız işe başlamadan önce alacakları ücret, çalışma şartları, çalışma saatleri ve ücretlerini ne zaman alacakları konularında bilgilendirilirler. Otellerimiz 4857 sayılı İş Kanunu, 5510 Sayılı Sosyal Sigortalar ve 6331 Sayılı İSG Kanunu'na uyumu taahhüt etmekte; çalışana en az asgari ücret verilmektedir. Her ay skor kartları değerlendirilerek maaş + prim uygulaması yapılmaktadır.

Çalışan ve İnsan Hakları

Çalışanların mutlak memnuniyetinin sağlanması öncelikli konudur. Çalışanın yasal hakları, çalışma ortamı, psikolojisi, öz motivasyonu, performansı ve iş yerindeki tüm konforunun sağlanması yönetimin sorumluluğundadır. Farklı milliyetlerden çalışanların tüm özlük işlemleri yasal prosedürlere uygun takip edilmekte; tüm çalışanlarımıza eşit imkânlar sunulmaktadır.

Eğitim ve Kariyer Yönetimi

Çalışanlarımızın tümü eğitim hakkından eşit olarak yararlanabilmektedir. Yıllık eğitim planları: İSG, hijyen, enerji ve su tasarrufu, kimyasal kullanım, yangın, ilk yardım, sömürü ve taciz, kültürel mirasa konu yerler ve davranış kuralları. Kariyer yönetiminde personel takip sistemi ile terfi yönetimi belirlenen kriterlere göre yapılmaktadır.

Erişilebilirlik

Otellerimiz imkanları dahilinde herkes için erişilebilir turizm hizmetleri sunmayı taahhüt eder. Yasal düzenlemelere tam uyum sağlanmaktadır. Tesislerimizde engelli odamız, ortak alanda erişilebilir tuvalet, engelsiz tesis girişi, asansör ve dinlenme alanı mevcuttur.

Yerel İstihdam ve Sosyal Çalışmalar

%83,54

Yerel İstihdam Oranı · 2025

İşe alımlarda öncelik yerel bölge halkından yapılmaktadır. Kuruluşumuzda istihdam konusunda öncelikli olarak yerel istihdama dayalı performans sistemi mevcuttur.

Personelde Yapılan Sosyal Çalışmalar

- Özel günlerde hediye ve hatıra dağıtılması; doğum günü kutlaması
- Allianz sigorta ile anlaşılıp tüm personelimizin sağlığını garanti altına alınması
- Meme kanseri farkındalığı haftasında tüm personele bilinçlenme konferansı verilmesi
- Her ay skor kartları değerlendirilerek maaş + prim uygulamasına geçilmesi
- Edenred kartlarına her ay belli bir miktar bakiye yükleyerek personele destek olmak
- Sera gazı ve karbon emisyonunu dengelemek için personel doğum günlerinde TEMA'ya ağaç bağıışı yapılması
- Evlenen ve çocuğı olan personellere hediye; maaşların zamanında ödenmesine önem verilmesi
- Yerel idarelere kültürel mirasa destek için çalışanlara ücretsiz müze kartı hediye edilmesi
- Personelimizin yakınlarına aile-arkadaş indirimini uygulaması; tüm üniformalar otel tarafından yıkatılmaktadır
- Beraat ödülü, 8 Mart Kadınlar Günü etkinliğı, Yılbaşı partisi ve katılımcı sosyal sorumluluk projeleri

Çevre Etkilerinin Azaltılması ve Doğa Koruma

Kullandığımız doğal kaynakların, etkileşimde olduğumuz yakın çevre ve yörenin, çalışanlarımızla oluşturduğumuz büyük ailemizin kurumsal başarımıza ve misafirlerimize yaşattığımız deneyimlere büyük etkisi olduğunun farkında olarak, her aşamada sorumluluklarımızı gözden geçirmeyi bir yönetim anlayışı olarak benimsemekteyiz. 'Çevre Politikası' oluşturmuş; çevreyi koruyarak gelecek nesillere temiz ve sağlıklı bir şekilde teslim etmeyi ve ekolojik dengeye katkıda bulunmayı hedefliyoruz.

● Karbon Salınımının Azaltılması

İstanbul toplu taşıma haritaları internet sitemizde yayınlanmıştır. Personel ve misafirlerimizle belirli dönemlerde çevre örgütleri ve vakıflara ağaç bağıışı gerçekleştirilmektedir. Anlaşmalı tur şirketi ve tedarikçiler elektrikli araç ve toplu taşıma kullanımı konusunda bilgilendirilmiştir. Çevre etki değerlendirme ve karbon emisyon ölçüm analizi düzenli olarak güncellenmektedir.

● Dijital ve Kağıtsız Operasyon

Tedarikçi, satın alma ve ofis işlerinde dijital kayıt sistemi başlatılmıştır. E-fatura uygulamasına geçilmiştir. Tüm departmanlarda kağıt tüketimi minimuma indirilmektedir. Ambalaj atıkları toplanmakta ve yerel idareye kontrollü teslim edilmektedir.

● Su ve Enerji Verimliliği

Tüm oda ve alanlarda musluklara perlatör uygulanmış, su debisi 1 litreği 12 saniyede dolduracak şekilde ayarlanmıştır. Tüm klima sistemi dereceleri 18–23 derece olarak ayarlanmıştır. Ortak alanlarda enerji ve su kullanımını minimuma indirmek için bilinçlendirme çalışmaları yapılmıştır.

● Çevreye Duyarlı Satın Alma ve Biyoçeşitlilik

Tedarikçilerde ecolabel ürün kullanımı önceliklendirilmiştir. Karbon salınımını azaltmak için yerel ve en yakın tedarikçilere öncelik verilmektedir. Yerel yönetimlerle iş birliği yaparak çevre koruma projelerine katkı sağlanmaktadır. Atık ayrıştırma ve miktarının azaltılması, doğal kaynakların verimli kullanılması faaliyetlerinde sürekli çevresel performansımızı iyileştiriyoruz.

Satın Alma Politikaları

Satın alma politikamız yerel, çevreye duyarlı, adil ticarete dayalı ve verimli satın almaya yönelik politikaları içermektedir. Mal ve hizmet kaynakları izlenmekte; tedarikçilerle belirli aralıklarla görüşmeler yapılmakta; sürdürülebilirlik sertifikaları, bilgi ve belgeleri kontrol edilmektedir.

● Yerel Satın Alma

Kaliteli ve makul fiyatlı olması kaydıyla yerel tedarikçilere öncelik verilmektedir. Tedarikçiler düzenli olarak denetlenmekte, tedarikçi listesi güncellenmektedir. Bölge halkından alınan mal ve hizmetlerin oranı ölçülmektedir. İthal ürünler için adil ticaret tedarikçilere de öncelik verilmektedir.

● Çevreye Duyarlı Satın Alma

Çevre etiketli ürünlere öncelik verilmektedir. Satın alınacak ürün grubunda çevre etiketli ürünler yoksa üretimi çevreye zarar vermeyen tedarikçilerden seçilir. Örnek sertifikalar: ISO 14001, ISO 50001, ISO 14064, ISO 20400. FSC, MSC, AB-EcoLabel sertifikalı ürünler tercih edilmektedir. Tehdit altındaki ve satışı yasak türler hiçbir koşulda satın alınmamaktadır.

● Verimli Satın Alma

Yeniden kullanılabilir, iade edilebilir ve geri dönüştürülmüş mallar tercih edilmektedir. Toplu alım ve dökme ürün alımına öncelik verilmektedir. 65 kalem sarf malzemesi ve buklet ürünlerin satın alımında tek kullanımlık ürünlerden ve gereksiz ambalajdan (özellikle plastikten) kaçınılmaktadır. Sarf malzemeleri ve tek kullanımlık ürünlerin satın alınması ve kullanımı izlenmekte ve yönetilmektedir.

Enerji, Su ve Atık Yönetimi

Enerji Yönetimi

- Enerji tasarrufu politikası: düzenli ölçüm, izleme ve azaltma.
- Enerji tüketimi türe göre gruplandırılmakta ve izlenmektedir.
- Yüksek tüketimli faaliyetler belirlenmekte, önlemler uygulanmaktadır.
- Isı yalıtım sistemleri, düşük tüketimli cihazlar, LED aydınlatma.
- Tüm klima sistemleri 18–23 derece olarak ayarlanmıştır.
- Dijital kayıt sistemi — kağıt tüketimi minimuma indirilmiştir.
- E-fatura uygulamasına geçilmiştir.
- Çalışanlar ve paydaşlar enerji tasarrufu konusunda bilgilendirilmektedir.

Su Yönetimi

- Su tasarrufu politikası: düzenli ölçüm, izleme ve azaltma.
- Su, yasal ve sürdürülebilir bir kaynaktan gelmektedir.
- Misafir/geceleme başına toplam su hesaplanmakta ve raporlanmaktadır.
- Tüm musluklarda perlatör uygulaması — 1 litre 12 saniyede.
- Çarşaf ve havlular misafir isteğine bağlı olarak değiştirilmektedir.
- Atık su bertarafı için yerel yönetim düzenlemelerine uyulmaktadır.
- WRI Su Risk Atlası kullanılmaktadır.
- Çalışanlar ve misafirler su tasarrufu konusunda yönlendirilmektedir.

Atık Yönetimi

- Katı Atık Yönetim Planı mevcuttur.
- Atık üretiminin düzenli ölçülmesi, azaltılması, geri dönüşümü ve bertarafı.
- Atıklar türlerine göre ayrıştırılmaktadır: gıda, geri dönüşebilir, tehlikeli, organik.
- Tüm atıklar yetkili ve lisanslı firmalar tarafından alınmaktadır.
- Misafir/geceleme başına katı atık miktarı hesaplanmakta ve raporlanmaktadır.
- Gıda atıkları Göktürk Hayvan Sevenler Derneğine gönderilmektedir.
- Sıfır Atık Yönetmeliği mevzuatına tam uyum sağlanmaktadır.
- Çalışanlar ve paydaşlar görsel materyallerle düzenli bilgilendirilmektedir.

Kültürel Mirası Destekleme Çalışmaları

Yerel kültür ve değerlerin korunması konusunda üzerimize düşen görevin farkındayız. Tesisimizde kültürel miras listesi internet sitesinde yayınlanmış, kültürel mirasa konu yerlerde davranış kuralları ilan edilmiştir. Tüm çalışanlara eğitimler verilmiş ve bu çalışmalar QR kod sistemi ile tüm alanlarda yayınlanmıştır.

Taahhütlerimiz

- Kültürel tanıtım ile bölgenin ticari hacmine katkı sağlanması
- Doğal ve tarihi zenginliklerin tanıtılması
- Yerel alanlardaki uygun davranış kurallarının lansmanı
- Tarihi ve kültürel varlıkların korunması
- Yerel halkın fikri mülkiyet haklarına saygı gösterilmesi
- Otantik yerel kültürün mutfakta, tasarımda ve dekorasyonda değerlendirilmesi
- Tarihsel ve arkeolojik eserlerin alınıp satılmaması
- Yerel halkın istihdamında hassasiyetin üst seviyede tutulması

Kültürel Miras Alanlarında Davranış Kuralları

- İbadethane girişlerinde diz üstü açık kıyafet, yüksek sesle konuşmak ve müzik dinlemek yasaktır
- Din önderleri, çocuklar ve tanımadığınız kişileri fotoğraflamadan önce izin isteyiniz
- Oyma ve kırılğan yüzeyli eserlere oturmak veya yaslanmak yasaktır
- Arkeolojik eserleri taşımak, dokunmak veya satın almak yasaktır
- Alkol ve sigara içilmesi yasak olan bölgelerde tüketilmesi yasaktır
- Çocuklara para veya şeker vermeyiniz; yardım için tanınmış hayır kurumlarına bağış yapınız
- Kamuya açık alanlarda teşhircilik kesinlikle yasak olup cezaya tabidir
- Tehdit altındaki yaban hayatı türlerinden üretilen yasadışı ürünleri satın almaktan kaçınınız
- Çevreyi ve doğayı kirletmek kesinlikle yasaktır; tespit edilmesi durumunda cezaya tabidir

Sürdürülebilirlik Kapsamında Planlanan Çalışmalar

● Atık Miktarını Azaltmak — yılda -%2

Odalarda, genel alanlarda ve restoranlarda tek kullanımlık malzeme yerine dökme ürünlere geçilmesi. İsrافی engelleyici bilgilendirme yazılarının konması. Odalarda plastik bardak yerine cam ya da porselen bardağa geçilmesi.

● Su Tüketimini Azaltmak — -%1

Tekstil ürünlerinin misafir isteği üzerine değiştirilmesi için odalara bilgi kartlarının konulması. Değişim istemeyen misafirlere restoranda %10 indirim uygulanması. Tüm musluklara parletör takılması, duş başlıklarına debi ayarı yapılması, klozetlere 3lt–6lt etiket konulması.

● Misafir Sürdürülebilirlik Farkındalığı — +%10

Web sayfasında ve genel alanlarda sürdürülebilirlik politikasının yayınlanması, QR kod kullanımının artırılması, misafir memnuniyet anketine sürdürülebilirlik ile ilgili maddeler eklenerek misafir algısının ölçülmesi.

● Çalışan Eğitim Saatleri — +%40

Enerji verimliliği, su tasarrufu, atık azaltma, çocuk istismarının önlenmesi, yasal hak ve özgürlükler, cinsiyet eşitliği ve çevre yönetimi konularında periyodik eğitim verilecektir.

● Tek Kullanımlık Buklet Malzemeleri — en az %50 oda

Misafir odalarının en az %50'sinde kademeli geçiş programı ile tek kullanımlık buklet malzemelerinin sarfiyatının azaltılması.

● Elektrik Tüketimini Azaltmak — -%1

Aydınlatmaları daha tasarruflu ürünlerle değiştirerek kullanılmayan genel alanlarda aydınlatmaların kapatılması ve hareket sensörlü LED lambalara yönlendirme yapılması.

● Tek Kullanımlık Sarf Malzeme Alımı — -%5

65 kalem sarf malzemesinin tamamında izlenen ve yönetilen sistematik azalma.

● Yerel Satın Alma Oranı — +%1

Yerel bölge halkına destek olunacak. Yerel olmayan tedarikçiler içinden alternatif yerel tedarikçiler araştırılarak onaylı tedarikçi listesine alınacaktır.

Sürdürülebilirlik Kapsamında Planlanan Çalışmalar

● Çevreye Duyarlı Ürünler

Mevcut kullanılan sarf malzemeleri FSC, EKO, ÇEVKO, İyi Tarım, Organik ve Geri Dönüştürülmüş Malzeme belgeli ürünlerle değiştirilecektir.

● Karbon Salınımı — -%1 (mevcut: 0,1133)

Elektrikli ve karbon salınımı en düşük araçlarla hizmet için bilgilendirme yapılacak. Daha az karbon üreten enerjiler seçilecek. Kritik emisyon noktaları tespit edilerek önleyici faaliyetlerde bulunulacaktır.

● Çevre Dostu Tedarikçilerle Çalışmak

Tedarikçilerden Sıfır Atık, ISO 9001 ve ISO 22000 belgelerini almaları için teşvik edilecek. Bu kriterler tedarikçi değerlendirme talimatına eklenecektir.

● Sosyal Sorumluluk Projeleri

TEMA, Hayal Ortakları Derneği ve Anne ve Çocuk Eğitim Vakfına bağışta bulunulacaktır.

● Kültürel Zenginliği Artırmak

Otellere ülke kültürünü tanıtmaya amaçlı haritalar konulacak. Genel alanlarda ve restoranda kültürel mirasımıza ait resim ve ürün etiketleri bulundurulacaktır.

● Yaban Hayatı ve Doğal Yaşamı Korumak

Gıda atıkları Göktürk Hayvan Severler Derneğine gönderilecek. İklim değişikliği sorununun küresel bir konu olduğu bilinci ile özel sektör, hükümet, yerel idareler ve sivil toplum kuruluşları ile ortak çözümün parçası olunacaktır.

● Stajyer Öğrenci Sayısı — +%40

Yeni okullarla protokoller yapılarak stajyer öğrenci miktarı artırılacak. Mutfakta atölye kurularak stajyer öğrencilerin mesleki yetkinlikte gelişmeleri sağlanacaktır.

● Çalışan Memnuniyeti +%1 | Misafir Memnuniyeti %80

Personele verilen eğitim saatleri artırılacak. Misafirlerle birebir görüşmeler yapıp anketler düzenlenecek. Çalışan memnuniyet anketinin sonucu %1 artırılacaktır.