

AVANTGARDE REFINED CAVES OF CAPPADOCIA

*Daha yeşil, daha sorumlu  
bir gelecek için.*

*Sürdürülebilirlik Raporu 2025*

*Duayeri, İstiklal Cd. No:89 · 50400 Ürgüp / Nişebir · Türkiye*

# İçerik

- 
- |    |   |    |  |
|----|---|----|--|
| 01 | Rapor Hakkında / Kapsam                   | 08 | Yerel İstihdam ve Sosyal Çalışmalar          |
| 02 | Tesis Tanıtımı ve Tesis Özellikleri       | 09 | Çevre Etkilerinin Azaltılması ve Doğa Koruma |
| 03 | Sürdürülebilirlik Ekibi                   | 10 | Satın Alma Politikaları                      |
| 04 | Sürdürülebilir Yönetim Sistemi            | 11 | Enerji, Su ve Atık Yönetimi                  |
| 05 | Yasal Uyum                                | 12 | Kültürel Mirası Destekleme                   |
| 06 | Paydaşlar ve İletişim                     | 13 | Sürdürülebilirlik Politikaları               |
| 07 | Personel, Çalışma Hayatı ve İnsan Hakları | 14 | Planlanan Çalışmalar                         |
-

# Rapor Hakkında / Kapsam

Otelimiz, sürdürülebilirlikle ilgili olarak, Türkiye Sürdürülebilir Turizm Programı'nın yükümlülüklerini yerine getireceğini ve sürdürülebilirlik performansının artırılması için sürdürülebilir yönetim sisteminin sürekli iyileştirilmesini taahhüt eder. Sektörün durumu, çevresel, toplumsal, teknolojik, ekonomik ve kültürel riskler, mevzuat kaynaklı değişiklik ve güncellemeler dolayısıyla yönetim sistemimiz sürekli gözden geçirilmekte, gerekli olması durumunda sistem ve politikalar güncellenmektedir.

"Sürdürülebilirlik politikalarımız" şirketimizin bu konudaki taahhüdü mahiyetindedir. Amacımız otelimizde temel alanlarda, sürdürülebilirlik prensibini bir 'iş yapış şekline' dönüştürebilmek, kurumsal hafızaya kazandırabilmektir. Çabalarımızın başarıya dönüşmesi ancak çalışanlarımız, misafirlerimiz, iş ortaklarımız, tedarikçilerimiz ve tüm paydaşlarımızla birlikte hareket ederek mümkün olacaktır.

Sürdürülebilirlik yaklaşımının ayrılmaz bir parçası olarak değerlendirilen personellerin bilinçlendirilmesi, sürece dahil olabilmeleri için fırsatlar verilmesi ve gelişim fırsatlarına katkıda bulunabilmeleri oldukça değerlidir.

Yıllık eğitim planlamalarımızda ve oryantasyonlarımızda; sosyal haklar, yerel istihdamın desteklenmesi, doğal yaşamın korunması, vahşi yaşamı destekleme, yakın çevrenin tarihi turistik yerleri, kültürel zenginliği, ekolojik çeşitliliği, enerji ve su tasarrufu, çevre faaliyetleri ve geri dönüşüm sistemimiz, yerel kaynaklara yönelim gibi eğitim konularımız yer almaktadır.

Sürdürülebilirlik çalışmaları, Otel Yönetimleri koordinasyonunda olup, bu alandaki faaliyetlerimiz ve performansımızın değerlendirmesi daima paydaşlarımızın beklenti ve görüşlerine açıktır.

# Tesis Tanıtımı ve Tesis Özellikleri

Tesisimiz Duayeri, İstiklal Cd. No:89, 50400 Ürgüp / Nevşehir'de yer almaktadır.

*Misafirlerimizin konfor ve huzuru hissetmeleri için gerekli olanaklara sahip odalarımızda:*

- Yüksek hızlı kablosuz internet
- TV / Uydu
- Minibar
- Misafir su ve içecek ikram tepsisi
- Mesaj bildirim hizmeti
- Turn Down Hizmeti
- Uyandırma hizmeti
- Bellboy Hizmeti
- Çamaşır yıkama, kuru temizleme, terzi, ütü hizmeti
- Saç kurutma makinası
- Banyo hijyen kiti
- Merkezi yangın sistemi ile bağlantılı duman dedektörü
- Gürültü için özel yalıtımlı kapı ve pencere sistemi
- Engelli misafirler için erişilebilir oda

*Odalarımıza ek olarak misafirlerimiz için özel olarak düzenlenen kabvaltı salonu ve misafir dinlenme alanı mevcuttur.*

# Sürdürülebilirlik Ekibi & Yönetim Sistemi

## Sürdürülebilirlik Ekibi

Sürdürülebilir yönetim sisteminin kalite, ekonomi, yönetim, çevre, kültür, insan hakları, sağlık ve güvenlik konularında tüm çalışanlar tarafından belli politikaların uygulanmasını, hedefler belirlenmesini ve hedeflere ulaşıp ulaşılamadığının izlenerek işletme yönetim süreçlerinin sürekli iyileştirilmesini sağlamaktadır.

Belirlenen hedeflere ulaşılması halinde yeni hedefler belirlenmekte, ulaşılamaması durumunda hedeflerimiz, politika ve uygulamalarımız gözden geçirilir.

Sürdürülebilir yönetim sistemimizin temeli risk analizine dayanmaktadır. Çevre, doğal afetler, toplum, kültür, ekonomi, kalite, insan hakları, sağlık, güvenlik başlıklarında risk analizi yapılmaktadır.

## PUKÖ Döngüsü

### • Planla

Otelimiz çevre, toplum, kültür, ülke ekonomisi ve yönetim sistemi konularına önem vermekte ve hedefler belirlemektedir. Belirlenen hedeflere ulaşabilmek için izlenecek yol haritası ve eylemleri planlamaktadır.

### • Uygula

Otelimiz çevresel, kültürel, sosyal, insan hakları, sağlık ve güvenlik ile ilgili temel politikalarını ve uygulamalarını belirler. Bunları ilgili personel tarafından tanımlanan aralıklarla izler, ölçer ve kaydeder.

### • Kontrol Et

Otelimizde hem personel hem de müşterilerden gelen geri bildirimler izlenir ve kaydedilir. Gerekmesi halinde düzeltici önlemler alınır.

### • Önlem Al

Kontrol et adımında belirlenen sorunları düzeltmek için harekete geçilir. Düzeltici önlem ve işlemler kayıt altına alınarak arşivlenir.

# Yasal Uyum

Otelimiz, yürürlükteki yasa, mevzuat ve uluslararası sözleşmelere uymayı taahhüt eder, bunların güncel bir listesini bulundurur, personelinin düzenli olarak bilgilendirir ve gerekli eğitimleri sağlar. Sorulması veya ibraz edilmesinin istenmesi halinde otelimiz gerekli tüm izin, sertifika ve belgeleri ilgili kişi ve kurumlara ibraz eder.

## Gerekli Belgeler ve Sertifikalar

- İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı
- Belediye'den alınan kanalizasyon bağlantı belgesi
- Son aya ait personel sigorta bildirgesi
- Haşere ile mücadele belgeleri
- Vergi levhası
- 4857 Sayılı İş Kanunu — tam uyum
- Acil durum eylem planı
- 5510 Sayılı Sosyal Sigortalar ve GSS Kanunu — tam uyum
- Personel eğitimleri ve sertifikaları
- 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu — tam uyum
- İşyeri hekimi ile yapılan sözleşme
- Uluslararası sözleşmeler — tam uyum

# Paydaşlar ve İletişim

## Şeffaflık ve İletişim

Otelimiz, tanıtımda tüm kesimlere doğru bilgi verir; her zaman gerçek görsel materyal kullanır. İnternet sitesinde, sosyal medya hesaplarında ve tüm diğer kanallarında ürün ve hizmetleri açısından şeffaf ve gerçekçi bir yapıya sahiptir.

Politika ve sürdürülebilirlik ile ilgili eylem ve işlemler çalışanlar ve müşterilerle açık ve şeffaf şekilde paylaşılmaktadır. İnternet sitesinde periyodik sürdürülebilirlik raporları yayımlanmaktadır.

Müşterilerden, kamu kurumlarından, belediyelerden, çalışanlardan, çevre halkından ve diğer tüm ilgili kişi ve kurumlardan geri bildirim almayı hedefleyen bir sistem mevcuttur.

Bu sistem; misafirler için anket uygulamaları, sosyal medya takibi, çalışanlar için e-posta ve mesajlaşma kanalları, diğer paydaşlar için e-posta iletişimini kapsar.

## Müşteri Deneyimi

Otelimizde müşteri memnuniyetine önem verilir. Müşteri memnuniyeti, sürdürülebilirlik ile ilgili sistemden gelen geri bildirimleri içerir.

Alınan sonuçların analizi yapılır. Olumsuz geri bildirim ve buna verilen yanıtlar kaydedilir ve gerekli önlemler alınır.

Anketler, çevrimiçi yorumlar, sosyal medya ve doğrudan iletişim dahil tüm geri bildirim kanalları, en yüksek hizmet kalitesini sağlamak amacıyla sürekli olarak takip edilir.

## Personel Katılımı

*Çalışanlarımız yönetim sistemimizde ve sürdürülebilirlikle ilgili politika ve uygulamalarımızda neler yapmaları gerektiğini bilmektedirler. Çalışanlarımızın yapmaları gerekenler yazılı olarak tanımlanmış, gerekli eğitim ve yönlendirmeler düzenli olarak yapılmaktadır. Tüm eğitimler kayıt altına alınır. Çalışanlarımız tüm eğitim materyallerine ücretsiz ve açık bir şekilde erişebilmektedir.*

# Personel, Çalışma Hayatı ve İnsan Hakları

## Adil Ücretlendirme

Çalışanlarımız tesislerimizde işe başlamadan önce alacakları ücret, çalışma şartları, çalışma saatleri ve ücretlerini ne zaman alacakları konularında bilgilendirilirler. Otelimiz 4857 sayılı İş Kanunu'nun ilgili hükümlerine uymayı taahhüt etmektedir ve çalışana en az asgari ücret vermektedir.

## Çalışan ve İnsan Hakları

Çalışanların mutlak memnuniyetinin sağlanması öncelikli konudur. Çalışanın yasal hakları, çalışma ortamı, psikolojisi, öz motivasyonu, performansı ve iş yerindeki tüm konforunun sağlanması yönetimin sorumluluğundadır. Farklı ülke veya milliyetlerden olan çalışanların tüm özlük işlemleri yasal prosedürlere uygun olarak takip edilmekte, tüm çalışanlarımıza herhangi bir özelliği göze alınmaksızın eşit imkânlar sunulmaktadır.

## Eğitim ve Kariyer Yönetimi

Çalışanlarımızın tümü eğitim hakkından eşit olarak yararlanabilmektedir. Periyodik eğitim programları, işbaşı eğitimleri ve rehberlik destekleri verilir. Yıllık eğitim planları; İSG, hijyen, enerji ve su tasarrufu, kimyasal kullanım, yangın, ilk yardım, sömürü ve taciz, kültürel miras konularını kapsamaktadır. Kariyer yönetiminde personel takip sistemi ile terfi yönetimi belirlenen kriterlere göre yapılmaktadır.

## Erişilebilirlik

Otelimiz, imkanları dahilinde herkes için erişilebilir turizm hizmetleri sunmayı taahhüt eder ve erişilebilirlik düzeyi hakkında müşterileri internet sitesi aracılığıyla açık ve doğru şekilde bilgilendirir. Erişilebilirlikle ilgili yasal düzenlemelere tam uyum sağlanmaktadır. Tesisimizde engelli odamız bulunmaktadır.

# Yerel İstihdam ve Sosyal Çalışmalar

# %98,72

Yerel İstihdam Oranı · 2025

İşe alımlarda öncelik yerel bölge halkından yapılmaktadır. Kuruluşumuzda istihdam konusunda öncelikli olarak yerel istihdama dayalı performans sistemi mevcuttur.

## Personelde Yapılan Sosyal Çalışmalar

- Özel günlerde hediye ve hatıra dağıtılması
- Doğum günü kutlaması yapılması
- Sera gazı ve karbon emisyonunu dengelemek için personel doğum günlerinde TEMA'ya ağaç bağıışı yapılması
- Maaşların ve personel hak ediş ödemelerinin zamanında ödenmesine önem verilmesi
- Evlenen ve çocuğı olan personellere hediye verilmesi uygulaması
- Yerel idarelere iş birliğı ve kültürel mirasa destek için çalışanlara ücretsiz müze kartı hediye edilmesi
- Personelimizin yakınlarının talep olması durumunda aile-arkadaş indirimi uygulaması
- Tüm iş üniformaları otelin anlaşmalı olduğı çamaşırhane tarafından yıkanmakta, ücreti otel tarafından karşılanmaktadır
- Katılımcı sosyal sorumluluk projeleri: tiyatro etkinlikleri, barbekü ve piknik partileri,
- Kadınlar Günü kutlamaları, koşu etkinlikleri, yılbaşı kutlamaları ve toplumsal faaliyetler

## Çevre Etkilerinin Azaltılması ve Doğa Koruma

Kullandığımız doğal kaynakların, etkileşimde olduğumuz yakın çevre ve yörenin, çalışanlarımızla oluşturduğumuz büyük ailemizin kurumsal başarımıza ve misafirlerimize yaşattığımız deneyimlere büyük etkisi olduğunun farkında olarak, her aşamada sorumluluklarımızı gözden geçirmeyi bir yönetim anlayışı olarak benimsemekteyiz. Bu doğrultuda 'Çevre Politikası' oluşturmuş ve iş süreçlerimizi bu doğrultuda planlayarak mevcut durumumuzu her geçen gün iyileştirmeyi hedefliyoruz.

### ● Karbon Salınımının Azaltılması

İstanbul toplu taşıma haritaları internet sitemizde yayınlanmıştır. Personel ve misafirlere belirli dönemlerde TEMA'ya ağaç bağışı gerçekleştirilmektedir. Anlaşmalı tur şirketi ve tedarikçiler elektrikli araç kullanımı konusunda bilgilendirilmiştir. Karbon emisyon ölçüm analizi düzenli olarak güncellenmektedir.

### ● Su Tasarrufu ve Enerji Verimliliği

Tüm oda ve alanlarda musluklara parletör uygulanmış, su debisi 1 litreyi 12 saniyede dolduracak şekilde ayarlanmıştır. Tüm klima sistemi dereceleri 18–23 derece olarak ayarlanmıştır. Ambalaj atıkları toplanmakta ve yerel idareye kontrollü teslim edilmektedir.

### ● Dijital ve Kağıtsız Operasyon

Tedarikçi, satın alma ve ofis işlerinde dijital kayıt sistemi başlatılmıştır. Muhasebede faturalandırma işlemlerinde e-fatura uygulamasına geçilmiştir. Tüm departmanlarda kağıt tüketimi minimuma indirilmektedir.

### ● Çevreye Duyarlı Satın Alma

Tedarikçilerde ecolabel ürün kullanımı önceliklendirilmiştir. Karbon salınımını azaltmak için yerel ve en yakın tedarikçilere öncelik verilmektedir. Ortak alanlarda bilinçlendirme çalışmaları ile elektrik, su ve enerji kullanımı minimuma indirilmesi hedeflenmektedir.

# Satın Alma Politikaları

Satın alma politikamız yerel, çevreye duyarlı, adil ticarete dayalı ve verimli satın almaya yönelik politikaları içermektedir. Otelimiz tarafından mal ve hizmet kaynakları izlenmektedir. Tedarikçilerin sürdürülebilirlikle ilgili sertifikaları, bilgi ve belgeleri kontrol edilmektedir.

## ● Yerel Satın Alma

Kaliteli ve makul fiyatlı olması kaydıyla yerel tedarikçilere öncelik verilmektedir. Tedarikçiler düzenli olarak denetlenmekte, tedarikçi listesi güncellenmektedir. Bölge halkından alınan mal ve hizmetlerin oranı ölçülmektedir. İthal ürünler için kaliteli ve makul fiyatlı olması kaydıyla adil ticaret tedarikçilere de öncelik verilmektedir.

## ● Çevreye Duyarlı Satın Alma

Çevre etiketli ürünlere öncelik verilmektedir. Satın alınacak ürün grubunda çevre etiketli ürünler yoksa üretimi çevreye zarar vermeyen tedarikçilerden seçilir. Sürdürülebilirlik sertifikalarına sahip tedarikçiler önceliklendirilir: ISO 14001, ISO 50001, ISO 14064, ISO 20400. FSC, MSC, AB-EcoLabel sertifikalı ürünler tercih edilmektedir. Tehdit altındaki ve satışı yasak türler hiçbir koşulda satın alınmamakta ve kullanılmamaktadır.

## ● Verimli Satın Alma

Yeniden kullanılabilir, iade edilebilir ve geri dönüştürülmüş mallar tercih edilmektedir. Toplu alım ve dökme ürün alımına öncelik verilmektedir — bu sayede daha az nakliyat ve daha az sera gazı emisyonu üretilmektedir. Gereksiz ve fazla plastik, naylon, kağıt, cam ve ahşap ambalajlardan kaçınılmaktadır. 71 kalem sarf malzemesinde tek kullanımlık ürünler ve gereksiz ambalajdan (özellikle plastikten) kaçınılmaktadır.

# Enerji, Su ve Atık Yönetimi

## Enerji Yönetimi

- Enerji tüketiminin düzenli ölçülmesi, izlenmesi ve azaltılması.
- Enerji tüketimi enerji türüne göre gruplandırılmaktadır.
- Yüksek tüketimli faaliyetler belirlenmekte, düzeltici önlemler uygulanmaktadır.
- Isı yalıtım sistemleri, düşük tüketimli cihazlar, LED aydınlatma.
- Tüm klima sistemleri 18–23 derece olarak ayarlanmıştır.
- Kağıt tüketimini minimuma indirmek için dijital kayıt sistemi.
- Muhasebe'de e-fatura uygulamasına geçilmiştir.
- Çalışanlar ve paydaşlar enerji tasarrufu konusunda düzenli bilgilendirilmektedir.

## Su Yönetimi

- Su tasarrufu politikası; düzenli ölçüm, izleme ve azaltmayı kapsamaktadır.
- Su, yasal ve sürdürülebilir bir kaynaktan gelmektedir.
- Misafir veya geceleme başına toplam su hesaplanmakta ve raporlanmaktadır.
- Tüm musluklarda parletör uygulaması yapılmıştır — 1 litre 12 saniyede.
- Çarşaf ve havlular misafir isteğine bağlı olarak değiştirilmektedir.
- Atık su bertarafı için yerel yönetim düzenlemelerine uyulmaktadır.
- World Resources Institute Su Risk Atlası kullanılmaktadır.
- Çalışanlar ve misafirler su tasarrufu konusunda yönlendirilmektedir.

## Atık Yönetimi

- Katı Atık Yönetim Planı mevcuttur.
- Atık üretiminin düzenli ölçülmesi, azaltılması, geri dönüşümü ve bertarafı.
- Atıklar türlerine göre ayrıştırılmaktadır: gıda, geri dönüşebilir, tehlikeli, organik.
- Tüm atıklar yetkili ve lisanslı firmalar tarafından alınmaktadır.
- Misafir veya geceleme başına katı atık miktarı hesaplanmakta ve raporlanmaktadır.
- Gıda atıkları Ürgüp Belediyesi Hayvan Barınağına gönderilmektedir.
- Sıfır Atık Yönetmeliği mevzuatına tam uyum sağlanmaktadır.
- Çalışanlar ve paydaşlar görsel materyallerle düzenli olarak bilgilendirilmektedir.

## Kültürel Mirası Destekleme Çalışmaları

Yerel kültür ve değerlerin korunması konusunda üzerimize düşen görevin farkındayız. Tesisimizde kültürel miras listesi internet sitesinde yayınlanmış, kültürel mirasa konu yerlerde davranış kuralları ilan edilmiştir. Tüm çalışanlara eğitimler verilmiş ve bu çalışmalar QR kod sistemi ile tüm alanlarda yayınlanmıştır.

### Taahhütlerimiz

- Kültürel tanıtım ve bölgenin ticari hacmine katkı sağlanması
- Doğal ve tarihi zenginliklerin tanıtılması
- Yerel halkın fikri mülkiyet haklarına saygı gösterilmesi
- Otantik yerel kültürün mutfakta, tasarımda ve dekorasyonda değerlendirilmesi
- Tarihsel ve arkeolojik eserlerin alınıp satılmaması, ticaretine aracılık edilmemesi
- Sürdürülebilir yerel gastronominin desteklenmesi — yerel ürünlere öncelik
- Çalışanlara ücretsiz müze kartı hediyesi ile kültürel erişimin teşvik edilmesi
- Tüm istihdam kararlarında yerel halkın önceliklendirilmesi

### Kültürel Miras Alanlarında Davranış Kuralları

- İbadethane girişlerinde diz üstü açık kıyafet ve yüksek sesle konuşmak yasaktır
- Din önderleri, çocuklar ve tanımadığınız kişileri fotoğraflamadan önce izin isteyiniz
- Oyma ve kırılğan yüzeyli eserlere oturmak veya yaslanmak yasaktır
- Arkeolojik eserleri taşımak, dokunmak veya satın almak yasaktır
- Alkol ve sigara içilmesi yasak olan bölgelerde tüketilmesi yasaktır
- Çocuklara para veya şeker vermeyiniz; yardım için tanınmış hayır kurumlarına bağış yapınız
- Kamuya açık alanlarda teşhircilik kesinlikle yasak olup cezaya tabidir
- Tehdit altındaki yaban hayatı türlerinden üretilen yasadışı ürünleri satın almaktan kaçınınız
- Çevreyi ve doğayı kirletmek kesinlikle yasaktır; tespit edilmesi durumunda cezaya tabidir

# Sürdürülebilirlik Politikaları

## Kalite Politikası

Misafirleri en üst seviyede karşılamak. Ölçülebilir kalite. Sürekli iyileştirme. Sıfır iş kazası hedefi. Çevre bilinci yönetim ve personelle birlikte oluşturulmaktadır.

## Kültürel Sürdürülebilirlik Politikası

Yerel halkın fikri mülkiyet haklarına saygı. Arkeolojik eser ticareti yapılmamaktadır. Otantik yerel kültür mutfakta, tasarımda ve dekorasyonda değerlendirilmektedir.

## İş Sağlığı ve İşçi Güvenliği Politikası

Tüm yasal yükümlülüklere uyum. İSG tüm çalışanların ortak sorumluluğudur. Risk değerlendirmesi tüm düzeylerde yapılmaktadır. Sıfır iş kazası hedefi sürdürülmektedir.

## Çevre Koruma ve Atık Yönetim Politikası

Kirliliğin önlenmesi. Atıklar tehlike sınıflarına göre etkin şekilde ayrılmaktadır. Ecolabel malzemeler tercih edilir. Su, enerji ve doğal kaynaklar tasarruflu kullanılmaktadır.

## Çocuk Hakları Sömürü ve Taciz Politikası

Kendi kuruluşlarımızda ve iş ortaklarımızda çocuk işçi çalıştırılmasına müsaade edilmez. Çocuk istismarı önleme eğitimi tüm personele verilmektedir. Her zaman yetişkin gözetimi sağlanır.

## Enerji Verimliliği Politikası

Ulusal ve uluslararası standartlar gönüllü olarak takip edilmektedir. Enerji yönetim sistemi dokümente edilmiş ve tüm departmanlara yayılmıştır.

## İnsan Kaynakları Politikası

Yerel istihdama öncelik. Adil ücret — en az asgari ücret. Eşit eğitim hakkı. Kariyer gelişimi tanımlı kriterlerle takip edilmektedir.

## Kadın Hakları ve Cinsiyet Eşitliği Politikası

Eşit işe eşit ücret, cinsiyetten bağımsız. Eşit kariyer fırsatları. Taciz, ayrımcılık ve sömürüye sıfır tolerans.

## Sosyal Sorumluluk Politikası

Tüm çalışanlar insan onuruna uygun koşullarda çalışmaktadır. Eğitimi desteklemek için vakıflara düzenli bağış yapılmaktadır.

## Sürdürülebilirlik Kapsamında Planlanan Çalışmalar

### ● Atık Miktarını Azaltmak — yılda -%2

Odalarda, genel alanlarda ve restoranlarda tek kullanımlık malzeme yerine dökme ürünlere geçilmesi. İsrafi engelleyici bilgilendirme yazılarının konması. Odalarda plastik bardak yerine porselen bardak kullanımına geçilmesi.

### ● Su Tüketimini Azaltmak — -%1

Çarşafların misafirin isteği üzerine değiştirilmesi için odalara bilgi kartlarının konulması. Çarşaf değişimi istemeyen misafirlere otel restoranında %10 indirim uygulanması.

### ● Müşteri Sürdürülebilirlik Farkındalığı — +%10

Web sayfasında ve genel alanlarda sürdürülebilirlik politikası yayınlanacak. QR kod kullanımına geçilecek. Müşteri memnuniyet anketine sürdürülebilirlik ile ilgili 4 madde eklenerek müşterinin algısı ölçülecektir.

### ● Çalışan Eğitim Saatleri — +%40

Enerji verimliliğinin artırılması, su tasarrufu, atık azaltma uygulamaları, çocuk istismarının önlenmesi, yasal hak ve özgürlükler, cinsiyet eşitliği ve çevre yönetimi konularında periyodik eğitim verilecektir.

### ● Tek Kullanımlık Buklet Malzemeleri — en az %50 oda

Misafir odalarının en az %50'sinde kademeli geçiş programı ile tek kullanımlık buklet malzemelerinin sarfiyatının azaltılması için projeler üretilecektir.

### ● Elektrik Tüketimini Azaltmak — -%1

Aydınlatmalar LED ürünlerle değiştirilecek, odalarda kartlı sisteme geçilecek, kullanılmayan genel alanlarda aydınlatmalar kapatılacak, hareket sensörlü LED lambalara geçilecek.

### ● Tek Kullanımlık Sarf Malzeme Alımı — -%5

71 kalem sarf malzemesinin tamamında izlenen ve yönetilen sistematik azalma.

### ● Yerel Satın Alma Oranı — +%1

Yerel bölge halkına destek olunacak. Yerel olmayan tedarikçiler içinden alternatif yerel tedarikçiler araştırılarak onaylı tedarikçi listesine alınacaktır.

## Sürdürülebilirlik Kapsamında Planlanan Çalışmalar

### ● Çevreye Duyarlı Ürünler

Mevcut kullanılan sarf malzemeleri FSC, EKO, ÇEVKO, İyi Tarım, Organik ve Geri Dönüştürülmüş Malzeme belgeli ürünlerle değiştirilecektir.

### ● Karbon Salınımı — -%1 (mevcut: 0,1133)

Elektrikli ve karbon salınımı en düşük araçlarla hizmet verilmesi için bilgilendirme yapılacak. Daha az karbon üreten enerjiler seçilecek. Kritik emisyon noktaları tespit edilerek önleyici faaliyetlerde bulunulacaktır.

### ● Çevre Dostu Tedarikçilerle Çalışmak

Tedarikçilerden Sıfır Atık, ISO 9001 ve ISO 22000 belgelerini almaları için teşvik edilecek. Bu kriterler tedarikçi değerlendirme talimatına eklenecektir.

### ● Sosyal Sorumluluk Projeleri

TEMA, Hayal Ortakları Derneği ve Anne ve Çocuk Eğitim Vakfına bağışta bulunulacaktır.

### ● Kültürel Zenginliği Artırmak

Otelde ülke kültürünü tanıtmaya amaçlı haritalar konulacak. Genel alanlarda ve restoranda kültürel mirasımıza ait resim ve ürün etiketleri yer alacaktır.

### ● Yaban Hayatı ve Doğal Yaşamı Korumak

Gıda atıkları Göktürk Hayvan Severler Derneğine gönderilecek. İklim değişikliği sorununun küresel bir konu olduğu bilinci ile özel sektör, hükümet, yerel idareler ve sivil toplum kuruluşları ile birlikte çalışılacaktır.

### ● Stajyer Öğrenci Sayısı — +%40

Yeni okullarla protokoller yapılarak stajyer öğrenci miktarı artırılacak. Mutfakta atölye kurularak stajyer öğrencilerin mesleki yetkinlikte gelişmeleri sağlanacaktır.

### ● Çalışan Memnuniyeti +%1 | Misafir Memnuniyeti %80

Ek kazanç programı uygulanacak. Personele verilen eğitim saatleri artırılacak. Misafirlerle birebir görüşmeler yapıp anketler düzenlenecektir.