AVANTGARDE COLLECTION ŞİŞLİ HOTEL

Daha yeşil, daha sorumlu bir geleceğe adanmış.

Sürdürülebilirlik Raporu 2025

Merkez Mah. İstiklal Sokak No:3/5 · Şişli / İstanbul · Türkiye

İçerik

01 Rapor Hakkında / Kapsam

02 Tesis Tanıtımı ve Tesis Özellikleri

03 Sürdürülebilirlik Ekibi & Yönetim Sistemi

04 Yasal Uyum

05 Paydaşlar, İletişim ve Müşteri Deneyimi

06 Personel, Çalışma Hayatı ve İnsan Hakları

07 Yerel İstihdam ve Sosyal Çalışmalar

08 Çevre Etkilerinin Azaltılması ve Doğa Koruma

09 Satın Alma Politikaları

10 Enerji, Su ve Atık Yönetimi

11 Kültürel Mirası Destekleme

12 Kişisel Biyokimyasalların Çevreye Etkileri

13 Sürdürülebilirlik Politikaları

14 Planlanan Çalışmalar (Bölüm 1)

15 Planlanan Çalışmalar (Bölüm 2)

Rapor Hakkında / Kapsam

Otelimiz, sürdürülebilirlikle ilgili olarak, Türkiye Sürdürülebilir Turizm Programı'nın yükümlülüklerini yerine getireceğini ve sürdürülebilirlik performansının artırılması için sürdürülebilir yönetim sisteminin sürekli iyileştirilmesini taahhüt eder. Sektörün durumu, çevresel, toplumsal, teknolojik, ekonomik ve kültürel riskler, mevzuat kaynaklı değişiklik ve güncellemeler dolayısıyla yönetim sistemimiz sürekli gözden geçirilmekte, gerekli olması durumunda sistem ve politikalar güncellenmektedir.

"Sürdürülebilirlik politikalarımız" şirketimizin bu konudaki taahhüdü mahiyetindedir. Amacımız otelimizde temel alanlarda, sürdürülebilirlik prensibini bir 'iş yapış şekline' dönüştürebilmek, kurumsal hafızaya kazandırabilmektir. Çabalarımızın başarıya dönüşmesi ve süreklilik kazanması ancak çalışanlarımız, misafirlerimiz, iş ortaklarımız, tedarikçilerimiz ve tüm paydaşlarımızla birlikte hareket ederek mümkün olacaktır.

Sürdürülebilirlik yaklaşımının ayrılmaz bir parçası olarak değerlendirilen personellerin bilinçlendirilmesi, sürece dahil olabilmeleri için fırsatlar verilmesi ve gelişim fırsatlarına katkıda bulunabilmeleri oldukça değerlidir. Bu bağlamda yıllık eğitim planlamalarımızda ve oryantasyonlarımızda; sosyal haklar, yerel istihdamın desteklenmesi, doğal yaşamın korunması, vahşi yaşamı destekleme, yakın çevrenin tarihi turistik yerleri, kültürel zenginliği, ekolojik çeşitliliği, enerji ve su tasarrufu, çevre faaliyetleri ve geri dönüşüm sistemimiz, yerel kaynaklara yönelim gibi konular yer almaktadır.

Sürdürülebilirlik çalışmaları, Otel Yönetimi koordinasyonunda olup, bu alandaki faaliyetlerimiz ve performansımızın değerlendirmesi daima paydaşlarımızın beklenti ve görüşlerine açıktır.

Tesis Tanıtımı ve Tesis Özellikleri

Tesisimiz Merkez Mahallesi, İstiklal Sokak No:3/5, Şişli / İstanbul'da yer almaktadır.

Misafirlerimizin konfor ve huzuru için gerekli olanaklara sahip odalarımızda:

- Yüksek hızlı kablosuz internet
- TV/Uydu
- Minibar
- Misafir su ve içecek ikram tepsisi
- Mesaj bildirim hizmeti
- Turn Down Hizmeti
- Uyandırma hizmeti
- Bellboy Hizmeti
- Çamaşır yıkama, kuru temizleme, terzi, ütü hizmeti
- Saç kurutma makinası
- Banyo hijyen kiti
- Merkezi yangın sistemi ile bağlantılı duman dedektörü
- Gürültü için özel yalıtımlı kapı ve pencere sistemi

Engelsiz misafirlerimizin erişimi için 1 adet özel nitelikli oda (No: 1106), 1 adet misafir ortak alanda engelsiz tuvalet mevcuttur. Tesis girişi, asansör ve dinlenme alanı engelsiz erişime uygundur. Ayrıca misafirlerimize özel kahvaltı salonu ve dinlenme alanı mevcuttur.

Sürdürülebilirlik Ekibi & Yönetim Sistemi

Sürdürülebilirlik Ekibi

Tesisimizde yer alan sürdürülebilirlik ekibi; sürdürülebilir yönetim sisteminin kalite, ekonomi, yönetim, çevre, kültür, insan hakları, sağlık ve güvenlik konularında tüm çalışanlar tarafından belli politikaların uygulanmasını, hedefler belirlenmesini ve hedeflere ulaşılıp ulaşılamadığının izlenerek işletme yönetim süreçlerinin sürekli iyileştirilmesini sağlamaktadır.

Belirlenen hedeflere ulaşılması halinde yeni hedefler belirlenmekte, ulaşılamaması durumunda hedeflerimiz, politika ve uygulamalarımız gözden geçirilir. Sürdürülebilir yönetim sistemimizin temeli risk analizine dayanmaktadır. Çevre, doğal afetler, toplum, kültür, ekonomi, kalite, insan hakları, sağlık, güvenlik başlıklarında risk analizi yapılmaktadır. Riskler analiz edildikten sonra risklerin gerçekleşmesi durumunda yapılacakları belirleyen bir kriz yönetim politikamız ve sistemimiz de bulunmaktadır.

Otelimizin yönetim sistemine ilişkin hedefler ve hedeflere uyumun takip edildiği performans göstergeleri bu belgenin ekinde yer almaktadır.

PUKÖ Döngüsü

- **Planla**

  Otelimiz çevre, toplum, kültür, ülke ekonomisi ve yönetim sistemi konularına önem vermekte ve hedefler belirlemektedir. Belirlenen hedeflere ulaşabilmek için izlenecek yol haritası ve eylemleri planlamaktadır.

- **Uygula**

  Otelimiz çevresel, kültürel, sosyal, insan hakları, sağlık ve güvenlik ile ilgili temel politikalarını ve uygulamalarını belirler. Bunları ilgili personel tarafından tanımlanan aralıklarla izler, ölçer ve kaydeder.

- **Kontrol Et**

  Otelimizde hem personel hem de müşterilerden gelen geri bildirimler izlenir ve kaydedilir. Gerekmesi halinde düzeltici önlemler alınır.

- **Önlem Al**

  Kontrol et adımında belirlenen sorunları düzeltmek için harekete geçilir. Düzeltici önlem ve işlemler kayıt altına alınarak arşivlenir.

Yasal Uyum

Otelimiz, yürürlükteki yasa, mevzuat ve uluslararası sözleşmelere uymayı taahhüt eder, bunların güncel bir listesini bulundurur ve personelini düzenli olarak bilgilendirir, gerekli eğitimleri sağlar. Sorulması halinde tüm izin, sertifika ve belgeleri ilgili kişi ve kurumlara ibraz eder.

Gerekli Belgeler ve Sertifikalar

- İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı
- Son aya ait personel sigorta bildirgesi
- Vergi levhası
- Acil durum eylem planı
- Personel eğitimleri ve sertifikaları
- İşyeri hekimi ile yapılan sözleşme
- Belediyeden alınan kanalizasyon bağlantı belgesi
- Haşere ile mücadele belgeleri
- 4857 Sayılı İş Kanunu — tam uyum
- 5510 Sayılı Sosyal Sigortalar ve GSS Kanunu — tam uyum
- 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu — tam uyum
- Uluslararası sözleşmeler — tam uyum

Paydaşlar, İletişim ve Müşteri Deneyimi

Şeffaflık ve İletişim

Otelimiz, tanıtımda tüm kesimlere doğru bilgi verir; her zaman gerçek görsel materyal kullanır. Sosyal medya ve tüm kanallarda şeffaf ve gerçekçi bir yapıya sahiptir. Politika ve sürdürülebilirlik ile ilgili eylem ve işlemler çalışanlar ve müşterilerle açık paylaşılmaktadır. İnternet sitesinde periyodik sürdürülebilirlik raporları yayımlanmaktadır.

Müşterilerden, kamu kurumlarından, belediyelerden, çalışanlardan ve tüm paydaşlardan geri bildirim almayı hedefleyen bir sistem mevcuttur. Bu sistem; misafirler için anket uygulamaları, sosyal medya takibi, çalışanlar için e-posta ve mesajlaşma kanalları, diğer paydaşlar için e-posta iletişimini kapsar.

Müşteri Deneyimi

Otelimizde müşteri memnuniyetine önem verilir. Müşteri memnuniyeti, sürdürülebilirlik sistemimizdeki geri bildirimleri içerir. Alınan sonuçların analizi yapılır. Olumsuz geri bildirim ve buna verilen yanıtlar kaydedilir ve gerekli önlemler alınır.

Tüm geri bildirim kanalları — anketler, çevrimiçi yorumlar, sosyal medya ve doğrudan iletişim — en yüksek hizmet kalitesini sağlamak amacıyla sürekli izlenir.

Personel Katılımı

Otelimizin yönetim sisteminin en önemli unsuru çalışanlarımızdır. Çalışanlarımızın yapmaları gerekenler yazılı olarak tanımlanmış, kendilerine iletilmiş ve düzenli eğitim ve yönlendirmeler yapılmaktadır. Tüm eğitimler kayıt altına alınır. Çalışanlarımız tüm eğitim materyallerine ücretsiz erişebilmektedir.

Erişilebilirlik

Otelimiz, imkanları dahilinde herkes için erişilebilir turizm hizmetleri sunmayı taahhüt eder. Erişilebilirlikle ilgili yasal düzenlemelere tam uyum sağlanmaktadır. Tesisimizde 1106 numaralı engelli odamız, ortak alanda engelsiz tuvalet, engelsiz tesis girişi, asansör ve dinlenme alanı mevcuttur.

Personel, Çalışma Hayatı ve İnsan Hakları

Adil Ücretlendirme

Çalışanlarımız işe başlamadan önce alacakları ücret, çalışma şartları, çalışma saatleri ve ücretlerini ne zaman alacakları konularında bilgilendirilirler. Otelimiz 4857 sayılı İş Kanunu, 5510 Sayılı Sosyal Sigortalar ve 6331 Sayılı İSG Kanunu'na uyumu taahhüt etmekte; çalışana en az asgari ücret verilmektedir.

Eğitim ve Kariyer Yönetimi

Çalışanlarımızın tümü eğitim hakkından eşit olarak yararlanabilmektedir. Yıllık eğitim planları: İSG, hijyen, enerji ve su tasarrufu, kimyasal kullanım, yangın, ilk yardım, sömürü ve taciz, kültürel mirasa konu yerler ve davranış kuralları. Kariyer yönetiminde personel takip sistemi ile terfi yönetimi belirlenen kriterlere göre yapılmaktadır.

Çalışan ve İnsan Hakları

Çalışanların mutlak memnuniyetinin sağlanması öncelikli konudur. Çalışanın yasal hakları, çalışma ortamı, psikolojisi, öz motivasyonu, performansı ve iş yerindeki tüm konforunun sağlanması yönetimin sorumluluğundadır. Farklı milliyetlerden çalışanların tüm özlük işlemleri yasal prosedürlere uygun takip edilmekte; tüm çalışanlarımıza eşit imkânlar sunulmaktadır.

Erişilebilirlik

Otelimiz imkanları dahilinde herkes için erişilebilir turizm hizmetleri sunmayı taahhüt eder. Yasal düzenlemelere tam uyum sağlanmaktadır. Tesisimizde 1106 numaralı engelli odamız, ortak alanda engelsiz tuvalet, engelsiz tesis girişi, asansör ve dinlenme alanı mevcuttur.

Yerel İstihdam ve Sosyal Çalışmalar

%83,54

Yerel İstihdam Oranı · 2025

İşe alımlarda öncelik yerel bölge halkından yapılmaktadır. Kuruluşumuzda istihdam konusunda öncelikli olarak yerel istihdama dayalı performans sistemi mevcuttur.

Personelde Yapılan Sosyal Çalışmalar

- Özel günlerde hediye ve hatıra dağıtılması
- Doğum günü kutlaması yapılması
- Sera gazı ve karbon emisyonunu dengelemek için personel doğum günlerinde TEMA'ya ağaç bağışı yapılması
- Maaşların ve personel hak ediş ödemelerinin zamanında ödenmesine önem verilmesi
- Evlenen ve çocuğu olan personellere hediye verilmesi uygulaması
- Yerel idarelere iş birliği ve kültürel mirasa destek için çalışanlara ücretsiz müze kartı hediye edilmesi
- Personelimizin yakınlarının talep olması durumunda aile-arkadaş indirimi uygulaması
- Tüm iş üniformaları otelin anlaşmalı çamaşırhanesi tarafından yıkanmakta, ücreti otel tarafından karşılanmaktadır
- Tüm personele tamamlayıcı sağlık sigortası yapılmaktadır
- Katılımcı sosyal sorumluluk projeleri

Çevre Etkilerinin Azaltılması ve Doğa Koruma

Kullandığımız doğal kaynakların, etkileşimde olduğumuz yakın çevre ve yörenin, çalışanlarımızla oluşturduğumuz büyük ailemizin kurumsal başarımıza ve misafirlerimize yaşattığımız deneyimlere büyük etkisi olduğunun farkında olarak, her aşamada sorumluluklarımızı gözden geçirmeyi bir yönetim anlayışı olarak benimsemekteyiz. 'Çevre Politikası' oluşturmuş; iş süreçlerimizi bu doğrultuda planlayarak çevreyi koruyarak gelecek nesillere temiz ve sağlıklı bir şekilde teslim etmeyi ve ekolojik dengeye katkıda bulunmayı hedefliyoruz.

- **Karbon Salınımının Azaltılması**

  İstanbul toplu taşıma haritaları internet sitemizde yayınlanmıştır. Personel ve misafirlerimizle belirli dönemlerde TEMA ve vakıflara ağaç bağışı gerçekleştirilmektedir. Anlaşmalı tur şirketi ve tedarikçiler elektrikli araç kullanımı konusunda bilgilendirilmiştir. Çevre etki değerlendirme ve karbon emisyon ölçüm analizi düzenli olarak güncellenmektedir.

- **Dijital ve Kağıtsız Operasyon**

  Tedarikçi, satın alma ve ofis işlerinde dijital kayıt sistemi başlatılmıştır. Muhasebede e-fatura uygulamasına geçilmiştir. Tüm departmanlarda kağıt tüketimi minimuma indirilmektedir. Ambalaj atıkları toplanmakta ve yerel idareye kontrollü teslim edilmektedir.

- **Su ve Enerji Verimliliği**

  Tüm oda ve alanlarda musluklara parletör uygulanmış, su debisi 1 litreyi 12 saniyede dolduracak şekilde ayarlanmıştır. Tüm klima sistemi dereceleri 18–23 derece olarak ayarlanmıştır. Ortak alanlarda enerji ve su kullanımını minimuma indirmek için bilinçlendirme çalışmaları yapılmıştır.

- **Çevreye Duyarlı Satın Alma**

  Tedarikçilerde ecolabel ürün kullanımı önceliklendirilmiştir. Karbon salınımını azaltmak için yerel ve en yakın tedarikçilere öncelik verilmektedir. Yerel yönetimlerle iş birliği yaparak çevre koruma projelerine katkı sağlanmaktadır. Atık ayrıştırma ve miktarının azaltılması sürekli iyileştirilmektedir.

Satın Alma Politikaları

Satın alma politikamız yerel, çevreye duyarlı, adil ticarete dayalı ve verimli satın almaya yönelik politikaları içermektedir. Mal ve hizmet kaynakları izlenmektedir. Tedarikçilerle belirli aralıklarla görüşmeler yapılmakta; sürdürülebilirlik sertifikaları, bilgi ve belgeleri kontrol edilmektedir.

- **Yerel Satın Alma**

  Kaliteli ve makul fiyatlı olması kaydıyla yerel tedarikçilere öncelik verilmektedir. Tedarikçiler düzenli olarak denetlenmekte, tedarikçi listesi güncellenmektedir. Bölge halkından alınan mal ve hizmetlerin oranı ölçülmektedir. İthal ürünler için adil ticaret tedarikçilere de öncelik verilmektedir.

- **Çevreye Duyarlı Satın Alma**

  Çevre etiketli ürünlere öncelik verilmektedir. Satın alınacak ürün grubunda çevre etiketli ürünler yoksa üretimi çevreye zarar vermeyen tedarikçilerden seçilir. Örnek sertifikalar: ISO 14001, ISO 50001, ISO 14064, ISO 20400. FSC, MSC, AB-EcoLabel sertifikalı ürünler tercih edilmektedir. Tehdit altındaki ve satışı yasak türler hiçbir koşulda satın alınmamaktadır.

- **Verimli Satın Alma**

  Yeniden kullanılabilir, iade edilebilir ve geri dönüştürülmüş mallar tercih edilmektedir. Toplu alım ve dökme ürün alımına öncelik verilmektedir. Gereksiz plastik, naylon, kağıt, cam ve ahşap ambalajlardan kaçınılmaktadır. Sarf malzemeleri ve tek kullanımlık ürünlerin satın alınması ve kullanımı izlenmekte ve yönetilmektedir.

Enerji, Su ve Atık Yönetimi

Enerji Yönetimi

- Enerji Yönetim Belgesi ISO 50001:2018 mevcuttur.
- Enerji tasarrufu politikası: düzenli ölçüm, izleme ve azaltma.
- Enerji tüketimi türe göre gruplandırılmakta ve izlenmektedir.
- Yüksek tüketimli faaliyetler belirlenmekte, önlemler uygulanmaktadır.
- Isı yalıtım sistemleri, düşük tüketimli cihazlar, LED aydınlatma.
- Tüm klima sistemleri 18–23 derece olarak ayarlanmıştır.
- Dijital kayıt sistemi — kağıt tüketimi minimuma indirilmiştir.
- Muhasebe'de e-fatura uygulamasına geçilmiştir.

Su Yönetimi

- Su tasarrufu politikası: düzenli ölçüm, izleme ve azaltma.
- Su, yasal ve sürdürülebilir bir kaynaktan gelmektedir.
- Misafir/geceleme başına toplam su hesaplanmakta ve raporlanmaktadır.
- Tüm musluklarda parletör uygulaması — 1 litre 12 saniyede.
- Çarşaf ve havlular misafir isteğine bağlı olarak değiştirilmektedir.
- Atık su bertarafı için yerel yönetim düzenlemelerine uyulmaktadır.
- WRI Su Risk Atlası kullanılmaktadır.
- Çalışanlar ve misafirler su tasarrufu konusunda yönlendirilmektedir.

Atık Yönetimi

- Katı Atık Yönetim Planı mevcuttur.
- Atık üretiminin düzenli ölçülmesi, azaltılması, geri dönüşümü ve bertarafı.
- Atıklar türlerine göre ayrıştırılmaktadır: gıda, geri dönüşebilir, tehlikeli, organik.
- Tüm atıklar yetkili ve lisanslı firmalar tarafından alınmaktadır.
- Misafir/geceleme başına katı atık miktarı hesaplanmakta ve raporlanmaktadır.
- Gıda atıkları Göktürk Hayvan Sevenler Derneğine gönderilmektedir.
- Sıfır Atık Yönetmeliği mevzuatına tam uyum sağlanmaktadır.
- Çalışanlar ve paydaşlar görsel materyallerle düzenli bilgilendirilmektedir.

Kültürel Mirası Destekleme Çalışmaları

Yerel kültür ve değerlerin korunması konusunda üzerimize düşen görevin farkındayız. Tesisimizde kültürel miras listesi internet sitesinde yayınlanmış, kültürel mirasa konu yerlerde davranış kuralları ilan edilmiştir. Tüm çalışanlara eğitimler verilmiş ve bu çalışmalar QR kod sistemi ile tüm alanlarda yayınlanmıştır.

Taahhütlerimiz

- Kültürel tanıtım ve bölgenin ticari hacmine katkı sağlanması
- Doğal ve tarihi zenginliklerin tanıtılması
- Yerel alanlardaki uygun davranış kurallarının lansmanı
- Tarihi ve kültürel varlıkların korunması
- Yerel halkın fikri mülkiyet haklarına saygı gösterilmesi
- Otantik yerel kültürün mutfakta, tasarımda ve dekorasyonda değerlendirilmesi
- Tarihsel ve arkeolojik eserlerin alınıp satılmaması, ticaretine aracılık edilmemesi
- Yerel halkın istihdamında hassasiyetin üst seviyede tutulması

Kültürel Miras Alanlarında Davranış Kuralları

- İbadethane girişlerinde diz üstü açık kıyafet, yüksek sesle konuşmak ve müzik dinlemek yasaktır
- Din önderleri, çocuklar ve tanımadığınız kişileri fotoğraflamadan önce izin isteyiniz
- Oyma ve kırılgan yüzeyli eserlere oturmak veya yaslanmak yasaktır
- Arkeolojik eserleri taşımak, dokunmak veya satın almak yasaktır
- Alkol ve sigara içilmesi yasak olan bölgelerde tüketilmesi yasaktır
- Çocuklara para veya şeker vermeyiniz; yardım için tanınmış hayır kurumlarına bağış yapınız
- Kamuya açık alanlarda teşhircilik kesinlikle yasak olup cezaya tabidir
- Tehdit altındaki yaban hayatı türlerinden üretilen yasadışı ürünleri satın almaktan kaçınınız
- Çevreyi ve doğayı kirletmek kesinlikle yasaktır; tespit edilmesi durumunda cezaya tabidir

Kişisel Kullanım Amaçlı Biyokimyasalların Çevreye Etkileri

Parfümlerin Zararları

Parfüm, birçok kişi için günlük bakım rutininin bir parçasıdır. Ancak parfümler bazı insanlar için rahatsız edici ve hatta zararlı olabilir. Birçok parfüm sentetik kimyasallar içerir ve bu kimyasallar alerjik reaksiyonlara ve solunum sorunlarına neden olabilir. Solunum güçlüğü, baş ağrısı, mide bulantısı, göz ve cilt tahrişi gibi semptomlar dikkat edilmesi gereken noktalardır. Araştırmalara göre uzun süre yoğun parfüm kokusuna maruz kalmak, pasif sigara içiciliği kadar zararlıdır. Parfümlerin çevreye zarar verme potansiyeli de mevcuttur — hava kirliliğine neden olabilir ve bitki örtüsüne zarar verebilir. Parfümün özellikle kapalı ortamlarda az kullanılması önerilir.

Sinek Kovucular Neden Zararlı?

Sinek ve böcek ilaçlarında en çok kullanılan kimyasal DEET (N,N-dietil-meta-toluamid) adlı bir kimyasaldır. 1940'lı yıllarda Amerikan ordusu tarafından geliştirilen bu maddenin beyin hücrelerini etkilediğini gösteren araştırmalar mevcuttur. Uzun süre DEET'e maruz bırakılan farelerde davranışsal bozukluklar ve ölüm gözlenmiştir. DEET içeren sinek kovucuların alerjik reaksiyonlara ve nöbetlere neden olduğu ispatlanmıştır. Özellikle küçük çocuklarda risk daha büyüktür.

Güneş Kreminin Deniz ve Mercanlara Etkisi

Denizler ve okyanuslar, dünya üzerindeki biyolojik çeşitlilik açısından oldukça zengin ekosistemlerdir. Güneş kremlerinin içindeki bazı kimyasal maddeler deniz yaşamı ve mercanlar üzerinde olumsuz etkilere yol açmaktadır.

Kaçınılması önerilen güneş kremi içerikleri:
- Oksibenzon — mercanların beyazlatılmasına neden olabilir
- Octinoxate — bazı deniz organizmaları üzerinde olumsuz etkileri mevcuttur
- Paraben — deniz ekosistemlerine zarar verme potansiyeli taşımaktadır

Deniz ve su aktivitelerinde mercan kayalıklarına ve su canlılarına zarar vermeyen mineral bazlı güneş kremlerinin tercih edilmesi tavsiye edilmektedir.

Sürdürülebilirlik Politikaları

Kalite Politikası

Misafirleri en üst seviyede karşılamak; ölçülebilir kalite; sürekli iyileştirme; sıfır iş kazası. Gıda güvenliği risklerini önleyici yaklaşımla hizmet. Çevre bilinci yönetim ve personelle birlikte oluşturulmaktadır.

Kültürel Sürdürülebilirlik Politikası

Yerel halkın fikri mülkiyet haklarına saygı. Arkeolojik eser ticareti yapılmamaktadır. Otantik yerel kültür mutfakta, tasarımda ve dekorasyonda değerlendirilmektedir. Sürdürülebilir yerel gastronomi desteklenmektedir.

İş Sağlığı ve İşçi Güvenliği Politikası

Tüm yasal yükümlülüklere uyum. İSG tüm çalışanların ortak sorumluluğudur. Risk değerlendirmesi tüm düzeylerde yapılmaktadır. Sürdürülebilir 'Sıfır İş Kazası' hedefi.

Çevre Koruma ve Atık Yönetim Politikası

Kirliliğin önlenmesi; atıklar tehlike sınıflarına göre etkin şekilde ayrılmaktadır. Ecolabel malzemeler tercih edilir. Su, enerji ve doğal kaynaklar tasarruflu kullanılmaktadır. Sözleşmeli çevre mühendisi tüm çevre işlerini takip etmektedir.

Çocuk Hakları Sömürü ve Taciz Politikası

Kendi kuruluşlarımızda ve iş ortaklarımızda çocuk işçi çalıştırılmasına müsaade edilmez. Çocuk istismarı önleme eğitimi tüm personele verilmektedir. Her zaman yetişkin gözetimi sağlanır.

Enerji Verimliliği Politikası

ISO 50001:2018 belgesi mevcuttur. Ulusal ve uluslararası standartlar gönüllü olarak takip edilmektedir. Enerji yönetim sistemi dokümante edilmiş ve tüm departmanlara yayılmıştır.

İnsan Kaynakları Politikası

Vizyon: Motivasyonu yüksek, yerel istihdama öncelik veren, terfi programı ile entegre IK uygulamalarında sektörde öncü olmak. Misyon: İş stratejilerine paralel IK yönetimi ile tüm şirket ve bölümlere stratejik destek vermek, yüksek performans kültürü oluşturmak.

Kadın Hakları ve Cinsiyet Eşitliği Politikası

Eşit işe eşit ücret, cinsiyetten bağımsız. Eşit kariyer fırsatları; iş-aile dengesi gözetilmektedir. Taciz, ayrımcılık, bastırılma ve sömürüye sıfır tolerans.

Sosyal Sorumluluk Politikası

Tüm çalışanlar insan onuruna uygun koşullarda çalışmaktadır. Eğitimi desteklemek için vakıflara düzenli bağış yapılmaktadır. Toplumun gelişimi için sivil toplum ve kamu kurumlarıyla iş birliği yapılmaktadır.

Sürdürülebilirlik Kapsamında Planlanan Çalışmalar

- **Atık Miktarını Azaltmak — yılda -%2**

  Odalarda, genel alanlarda ve restoranlarda tek kullanımlık malzeme yerine dökme ürünlere geçilmesi. İsrafı engelleyici bilgilendirme yazılarının konması. Odalarda plastik bardak yerine porselen bardak kullanımına geçilmesi.

- **Su Tüketimini Azaltmak — -%1**

  Çarşafların misafirin isteği üzerine değiştirilmesi için odalara bilgi kartlarının konulması. Çarşaf değişimi istemeyen misafirlere otel restoranında %10 indirim uygulanması.

- **Müşteri Sürdürülebilirlik Farkındalığı — +%10**

  Web sayfasında ve genel alanlarda sürdürülebilirlik politikası yayınlanacak. QR kod kullanımına geçilecek. Müşteri memnuniyet anketine sürdürülebilirlik ile ilgili 4 madde eklenerek müşterinin algısı ölçülecektir.

- **Çalışan Eğitim Saatleri — +%40**

  Enerji verimliliği, su tasarrufu, atık azaltma, çocuk istismarının önlenmesi, yasal hak ve özgürlükler, cinsiyet eşitliği ve çevre yönetimi konularında periyodik eğitim verilecektir.

- **Tek Kullanımlık Buklet Malzemeleri — en az %50 oda**

  Misafir odalarının en az %50'sinde kademeli geçiş programı ile tek kullanımlık buklet malzemelerinin sarfiyatının azaltılması için projeler üretilecektir.

- **Elektrik Tüketimini Azaltmak — -%1**

  Aydınlatmalar LED ürünlerle değiştirilecek, odalarda kartlı sisteme geçilecek, kullanılmayan genel alanlarda aydınlatmalar kapatılacak, hareket sensörlü LED lambalara geçilecek.

- **Tek Kullanımlık Sarf Malzeme Alımı — -%5**

  Sarf malzemelerinin tamamında izlenen ve yönetilen sistematik azalma.

- **Yerel Satın Alma Oranı — +%1**

  Yerel bölge halkına destek olunacak. Yerel olmayan tedarikçiler içinden alternatif yerel tedarikçiler araştırılarak onaylı tedarikçi listesine alınacaktır.

Sürdürülebilirlik Kapsamında Planlanan Çalışmalar

Çevreye Duyarlı Ürünler

Mevcut kullanılan sarf malzemeleri FSC, EKO, ÇEVKO, İyi Tarım, Organik ve Geri Dönüştürülmüş Malzeme belgeli ürünlerle değiştirilecektir.

Karbon Salınımı — -%1 (mevcut: 0,1133)

Elektrikli ve karbon salınımı en düşük araçlarla hizmet için bilgilendirme yapılacak. Daha az karbon üreten enerjiler seçilecek. Kritik emisyon noktaları tespit edilerek önleyici faaliyetlerde bulunulacaktır.

Çevre Dostu Tedarikçilerle Çalışmak

Tedarikçilerden Sıfır Atık, ISO 9001 ve ISO 22000 belgelerini almaları için teşvik edilecek. Bu kriterler tedarikçi değerlendirme talimatına eklenecektir.

Sosyal Sorumluluk Projeleri

TEMA, Hayal Ortakları Derneği ve Anne ve Çocuk Eğitim Vakfına bağışta bulunulacaktır.

Kültürel Zenginliği Artırmak

Otelde ülke kültürünü tanıtma amaçlı haritalar konulacak. Genel alanlarda ve restoranda kültürel mirasımıza ait resim ve ürün etiketleri yer alacaktır.

Yaban Hayatı ve Doğal Yaşamı Korumak

Gıda atıkları Göktürk Hayvan Severler Derneğine gönderilecek. İklim değişikliği sorununun küresel bir konu olduğu bilinci ile özel sektör, hükümet, yerel idareler ve sivil toplum kuruluşları ile ortak çözümün parçası olunacaktır.

Stajyer Öğrenci Sayısı — +%40

Yeni okullarla protokoller yapılarak stajyer öğrenci miktarı artırılacak. Mutfakta atölye kurularak stajyer öğrencilerin mesleki yetkinlikte gelişmeleri sağlanacaktır.

Çalışan Memnuniyeti +%1 | Misafir Memnuniyeti %80

Ek kazanç programı uygulanacak. Personele verilen eğitim saatleri artırılacak. Misafirlerle birebir görüşmeler yapılıp anketler düzenlenecektir.